



Warszawa, dn. 30 czerwca 2010

REFERENCJE

RWE IT Poland udziela pozytywnej referencji Pani Aleksandrze Ruta.

Pani Ruta pracując w naszej firmie wykazała się doświadczeniem w zakresie procesu Zarządzania Usługami IT - Service Level Management.

Pani Aleksandra jest osobą bezpośrednią i komunikatywną, co pozwoliło Jej na nawiązanie kontaktów interpersonalnych zarówno ze współpracownikami, jak i Klientem firmy. Zaszczepiła wśród pracowników podejście do świadczenia usług IT budowanych w oparciu o procesy biznesowe Klienta. Znakomicie odnajduje się zarówno pracując samodzielnie, jak i w grupie. Jest osobą samodzielną, skrupulatną i bardzo zaangażowaną w pracę.

Pani Ruta jest osobą ambitną, ciągle doskonalącą swoje umiejętności. Z łatwością przyswaja wiedzę, jest otwarta na nowe wyzwania. Wyrazem tego było pełnienie roli Proces Eksperta Procesu SLM oraz współpraca w ramach Grupy RWE IT z kolegami z Niemiec, Wielkiej Brytanii czy Słowacji. Skorzystała z możliwości podniesienia kwalifikacji zawodowych uczestnicząc w szkoleniu *Negocjacje dla zaawansowanych* oraz zdobywając *Certyfikat ITIL Foundation v.3*, sygnowany przez firmę Exin.

Pani Ruta pozostawia nam uporządkowaną strukturę dokumentacji SLM, począwszy od umów z dostawcami, poprzez SLA, po umowy wewnętrzne (OLA), wprowadzone nowe szablony, *Bazę KPI* z umów SLA czy *Model kosztowy SLA*, które bezpośrednio wprowadzała w życie.

Jako bezpośredni przełożony miałem okazję na bieżąco obserwować efekty codziennej pracy Pani Aleksandry i z pełną odpowiedzialnością polecam ją jako pracownika. Z pewnością sprosta ona wielu ambitnym zadaniom.

Z poważaniem,


IT Services Manager
Grzegorz Kasprzak


Członek Zarządu
Barbara Szymańska

RWE IT Poland Sp. z o.o.
ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41
00-347 Warszawa

Biuro Handlowe
ul. Towarowa 7A
00-839 Warszawa

tel.: +48 22 821 44 44
tel.: +48 22 821 44 40
fax.: +48 22 821 44 42
e-mail: rweitPoland@rwe.pl

NIP: 525-22-01-806
Sąd Rejonowy
Dla M.ST. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000185349
Pekao S.A.
Nr rach.: 50 1240 5918
1111 0000 4911 4296
Kapitał zakładowy
(opłacony w całości)
600.000,00 zł